

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «ИНСТОМ»
Ступин М.Г.
12.2021 г.



Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью «ИНСТОМ» (ООО «ИНСТОМ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «ИНСТОМ» (ООО «ИНСТОМ») гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров. (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **Пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя - Пациента;

"исполнитель" - Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТОМ» (ООО «ИНСТОМ») предоставляющее платные медицинские услуги потребителям - Пациентам.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.5. Исполнитель гарантирует оказание пациенту платных медицинских услуг в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. С согласия Пациента исполнитель вправе оказать ему медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Пациент обязан строго соблюдать Правила пребывания пациентов в клиниках исполнителя.

2.7. Порядок заключения договора.

2.7.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2.7.2. Договор должен содержать:

- Сведения об исполнителе.

- Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

- Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

- Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

- Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

- Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

- Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

- Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

- Порядок изменения и расторжения договора.

- Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.7.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1 Исполнитель предоставляет Пациенту платные медицинские услуги по адресам, указанным в лицензии исполнителя на осуществление медицинской деятельности.

3.2 Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием, за исключением оказания медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента (при внезапных ситуациях). Предварительная запись Пациента на прием осуществляется посредством телефонной, иной связи, через интернет и через контактный персонал клиники Исполнителя. График работы медицинских работников размещен на сайте instom.ru в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Пациентом Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.6. Пациент уведомляется о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе, несоблюдение назначенного режима лечения, могут снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Пациент обязуется сообщить всю связанную с его здоровьем известную ему информацию, включая аллергические реакции на медикаменты, а также сообщить об иных обстоятельствах, препятствующих проведению лечебных и диагностических процедур и манипуляций.

3.8. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу.

4.2. Стоимость услуг определяется, исходя из действующего у Исполнителя на момент получения пациентом платной медицинской услуги Прейскуранта, в соответствие с фактическим объемом оказанных услуг.

4.3. Потребитель (заказчик) обязан ознакомиться с Прейскурантом Исполнителя до подписания Договора.

4.4. Оплата услуг производится Потребителем (заказчиком) в рублях, в наличной или безналичной формах сразу после оказания услуг или на условиях предоплаты. Перечень услуг, оказываемых на условиях предоплаты, определяются Исполнителем.

4.5. Обязательства Потребителя (заказчика) по оплате услуг исполнителя считаются исполненными с момента зачисления суммы оплаты в кассу или на расчетный счет исполнителя.

4.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.7. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных исполнителем расходов. В этом случае Потребитель (заказчик) обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и в течение 2 (двух) календарных дней оплатить стоимость понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Договор будет считаться расторгнутым с момента оплаты Потребителем (заказчиком) в полном объеме стоимости понесенных исполнителем расходов.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.